



## ALGEMENE VOORWAARDEN LOOPING

Looping

KvK-nummer: 17276774

E-mail: [info@looping.nl](mailto:info@looping.nl)

Telefoon: +31 (0)6 411 176 13

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Looping:** Looping, ingeschreven bij de KvK onder nummer 17276774, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2. **Gebruikers:** de personen (waaronder, maar niet uitsluitend, Abonnees, medewerkers van Abonnees, klanten van Abonnees, personen die zich inschrijven als mogelijke inhuurkracht en/of Partners) die een account hebben en die als zodanig gebruik maken van de diensten van Looping, tevens aanvaarders van deze algemene voorwaarden.
- 1.3. **Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelen in uitvoering van beroep of bedrijf, met wie Looping een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4. **Partner:** de ondernemingen die kosteloos advertenties voor trainingen, producten en events plaatsen via het platform van Looping.
- 1.5. **Abonnement:** het abonnement tot de door Looping geleverde online assistentiediensten, waarvoor Abonnee zich via de Website inschrijft en waartoe Looping en Abonnee een Abonnementsovereenkomst sluiten.
- 1.6. **Abonnementsovereenkomst:** De overeenkomst tussen Abonnee en Looping.
- 1.7. **Content:** geheel aan informatie of inhoud, waaronder teksten, foto's en video's, dat gecreëerd wordt om al dan niet op websites, social mediakanalen en andere (online) media geplaatst te worden.
- 1.8. **Platform:** Het besloten gedeelte van de website, naast de openbare website van Looping, dat enkel toegankelijk is voor gebruikers met een account en waar gebruik gemaakt kan worden van de software, content, diensten en hulpmiddelen aangeboden door Looping.
- 1.9. **Website:** de website en app van [www.looping.nl](http://www.looping.nl), inclusief het account van Gebruiker en diens data en profiel.
- 1.10. **Account:** de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee een gebruiker toegang krijgt tot zijn/haar profiel en het besloten gedeelte van de Website
- 1.11. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.



## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen Looping en Gebruiker, waaronder, doch niet uitsluitend, het gebruik van het platform van Looping.
- 2.2. Looping behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig door Looping aan Gebruiker medegedeeld. De meest recente versie kan ook te allen tijde door Gebruiker worden ingezien op de website van Looping.
- 2.3. Algemene voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing wanneer voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst derden worden betrokken.
- 2.5. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen nadat partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3. Registratie gebruiker**

- 3.1. Om een account aan te kunnen maken, dient Gebruiker zich te registreren via de website van Looping.
- 3.2. De Gebruiker dient bij de inschrijving het inschrijfformulier naar waarheid in te vullen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken aan Looping.
- 3.3. Looping heeft het recht om een inschrijving te weigeren, om welke reden dan ook.

## **Artikel 4. Gebruik van Looping**

- 4.1. Om gebruik te maken van de diensten van Looping, moet een Gebruiker in het bezit zijn van een geldig e-mailadres. Dit e-mailadres wordt gebruikt om het account van de Gebruiker te activeren. Looping gebruikt dit e-mailadres bovendien om contact met Gebruiker op te nemen. Mocht Looping bij toeval stuiten op een inactief e-mailadres, dan zal dit e-mailadres (tijdelijk) worden geblokkeerd.
- 4.2. Gebruiker draagt zelf verantwoordelijkheid voor de activiteiten die hij of zij uitvoert binnen de diensten en website van Looping.
- 4.3. Gebruiker dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van Looping.
- 4.4. Looping kan onderhoud plegen, dan wel wijzigingen en/of verbeteringen aan de website, diensten of besloten omgeving, waardoor de diensten van Looping (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn. Hiervan hoeft Looping Gebruiker niet vooraf op de hoogte te stellen.
- 4.5. Looping biedt uitdrukkelijk geen garanties met betrekking tot mogelijke tijd dat de website en diensten van Looping gedurende het uitvoeren van onderhoud en updates onbereikbaar zijn (de 'downtime'), althans door de gevolgen daarvan. Looping zal de downtime van de website en haar diensten waar redelijkerwijs mogelijk zo veel mogelijk beperken.
- 4.6. Looping kan dan ook geen garantie bieden met betrekking tot ongehinderd gebruik van de diensten of onafgebroken en/of ongehinderde toegang tot de diensten, website en/of besloten omgeving.
- 4.7. Gebruikers dienen zich te onthouden van elk gebruik van de diensten en website van Looping dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Looping.



- 4.8. Gebruiker zal geen advertenties, opmerkingen of andere content plaatsen die niet past binnen de regels van Looping, niet past binnen de wettelijke kaders of op een andere manier naar de mening van Looping:
- discriminerend is met betrekking tot uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is;
  - oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
  - leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;
  - in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of (een link naar) pornografisch materiaal of pornografische websites bevat;
  - illegale activiteiten bevordert of pleegt;
  - kettingbrieven, junk mail of spam bevat en/of waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale doeleinden; of
  - op enig andere wijze door Looping indiscreet of incorrect wordt bevonden.
- 4.9. Indien een Gebruiker in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Looping, dan is Looping gerechtigd de Gebruiker toegang tot diens account en de diensten te ontzeggen, zonder dat Looping enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 4.10. Looping gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring van Looping.

#### **Artikel 5. Partner**

- 5.1. Indien een Gebruiker zich heeft ingeschreven als Partner, kan de Partner advertenties plaatsen binnen het platform van Looping.
- 5.2. Advertenties kunnen zonder opgave van reden geweigerd worden wanneer zij niet voldoen aan de spelregels of niet passen bij de waarden en doelstellingen van Looping.
- 5.3. Bij het aanvragen van een advertentie kan Partner aangeven hoe lang deze online geplaatst dient te worden. Advertenties zullen gedurende die duur op het Looping platform gepubliceerd worden, tenzij er nieuwe informatie bekend is geworden waardoor de advertentie niet meer relevant is of er een andere reden bestaat waardoor het voor Looping niet meer aanvaardbaar is de advertentie langer te publiceren.
- 5.4. Op advertenties kan door derden worden gereageerd. Deze reacties zullen direct naar Partner gestuurd worden. Looping is geen partij bij die communicatie, noch bij een eventuele overeenkomst die daaruit voortvloeit.
- 5.5. Looping doet een halfjaarlijkse controle, om te zien of Partners nog actief zijn op haar platform. Inactieve Partners ontvangen een herinnering van Looping. Indien daarop niet gereageerd wordt, zal Looping het account van Partner sluiten.
- 5.6. Indien een Partner ophoudt te bestaan of geen gebruik meer wenst te maken van het account, voor het overeengekomen jaar is geëindigd, kan het account verwijderd worden.



## **Artikel 6. HR**

- 6.1. Indien een Gebruiker zich heeft ingeschreven als mogelijke inhuurkracht op het platform, kan het profiel van deze persoon geplaatst worden op het platform van Looping.
- 6.2. Op dit profiel kan door Abonnees worden gereageerd. Deze reacties zullen direct naar de mogelijke inhuurkracht gestuurd worden. Looping is geen partij bij die communicatie, noch bij een eventuele overeenkomst die daaruit voortvloeit.

## **Artikel 7. Registratie abonnement**

- 7.1. Looping doet een vrijblijvend aanbod voor een Abonnement via haar website, door publicatie van pakketten met de daarbij horende prijzen.
- 7.2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat Abonnee akkoord gaat met het door Looping gedane aanbod en zich registreert als Abonnee.

## **Artikel 8. Abonnement**

- 8.1. Na registratie van een Abonnee, vormen de registratie en deze algemene voorwaarden de Abonnementsovereenkomst tussen partijen. De Abonnementsovereenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als allebei de partijen daarmee schriftelijk instemmen.
- 8.2. Wanneer een Abonnee is geregistreerd, kan voor de Abonnee het aantal accounts zoals overeengekomen in het pakket worden aangemaakt. Voor ieder individueel persoon dat namens Abonnee gebruik maakt van de diensten van Looping dient een aparte account aangemaakt te worden.
- 8.3. Wanneer geconstateerd wordt dat Abonnee meerdere personen gebruik laat maken van de diensten van Looping dan overeengekomen in het pakket, of gebruik maakt van diensten buiten het pakket, dan zal Looping hiervan melding maken bij Abonnee. In dergelijk geval zal het Abonnement worden omgezet naar het juiste pakket. Abonnee is dan gehouden om met terugwerkende kracht alsnog de vergoeding voor het juiste pakket te voldoen. Indien Abonnee weigert alsnog de correcte vergoeding te betalen, dan zal Abonnee de toegang worden ontzegd tot het platform van Looping. Er vindt nimmer restitutie van enig betaald bedrag plaats.
- 8.4. Het abonnement wordt aangegaan voor de looptijd van tenminste één jaar, vanaf het moment dat Abonnee het wachtwoord heeft gekregen om toegang te krijgen tot een account. Het jaarabonnement kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 8.5. Na afloop van het eerste jaar, wordt het Abonnement omgezet naar een abonnement voor onbeperkte tijd, dat maandelijks wordt verlengd met de volgende maand. Het abonnement kan na afloop van het eerste jaar maandelijks worden opgezegd met de opzegtermijn van één maand.
- 8.6. Wanneer een medewerker niet langer voor Abonnee werkt, kan het account van de medewerker door Looping worden ontkoppeld. Om dit te doen, dient Abonnee zo spoedig mogelijk aan Looping aan te geven dat het account moet worden losgekoppeld. Abonnee vrijwaart Looping van iedere vorm van schade wegens het niet tijdig loskoppelen van het account.
- 8.7. Na afloop van de looptijd van de Abonnementsovereenkomst zullen de accounts van Abonnee gesloten worden. Abonnee kan dan niet langer toegang krijgen tot de diensten en het platform van Looping.



- 8.8. Indien de onderneming van een Abonnee ophoudt te bestaan of geen gebruik meer wenst te maken van de accounts, voor het overeengekomen jaar is geëindigd, kunnen de accounts verwijderd worden. Er vindt nimmer restitutie van enig betaald bedrag plaats.
- 8.9. Looping geeft geen aanvullende geen garantie op het behalen van de resultaten of doelen die Abonnee voor ogen staat met het gebruik van de diensten van Looping. Resultaat is onder andere afhankelijk van de uitvoering en bewegingen in de markt.
- 8.10. Abonnee dient zelf te zorgen voor een regelmatige back-up van de agenda en gegevens die Abonnee invoert in de software van Looping, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Looping is niet verantwoordelijk voor deze bestanden en niet aansprakelijk voor het eventueel verloren gaan ervan.

#### **Artikel 9. Abonnementkosten**

- 9.1. De verschuldigde vergoeding voor een Abonnement wordt vooraf aan Abonnee kenbaar gemaakt. Partijen komen overeen of betaling per maand of per jaar plaatsvindt. De vergoeding is maandelijks of jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd en dient per automatische incasso te worden voldaan.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de maandelijks vergoeding telkens voorafgaand aan het begin van een nieuwe maandelijks of jaarlijkse termijn geïncasseerd.
- 9.3. Looping zal bij de afschrijving duidelijk vermelden dat de betaling ten behoeve van Looping geschiedt.
- 9.4. De betalingsverplichting blijft ook gelden indien Abonnee geen gebruik heeft gemaakt of wenst te maken van de werkzaamheden of diensten van Looping. Abonnee heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
- 9.5. Indien een vergoeding niet tijdig wordt voldaan, kan Looping de overeenkomst ontbinden of de toegang tot haar diensten en de accounts opschorten totdat het de betaling is voldaan. Looping zal Abonnee hiervan eerst schriftelijk op de hoogte stellen.
- 9.6. Indien het systeem van Looping gedurende meer dan 24 uur onbereikbaar was voor Abonnee en Abonnee daardoor geen gebruik kon maken van het systeem, dan heeft Abonnee recht op een evenredige terugbetaling van een bedrag voor de dag of dagen dat de website en diensten onbereikbaar waren. Abonnee heeft nadrukkelijk geen recht op enige aanvullende schadevergoeding of restitutie.

#### **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

- 10.1. Het is een Gebruiker niet toegestaan aan Looping enig werk te leveren waarvan Gebruiker niet zelf de rechthebbende is of een licentie heeft voor het nodige gebruik en mogelijk het verlenen van een sublicentie aan Looping.
- 10.2. Voor zover een Gebruiker aan Looping werken ter beschikking stelt, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte licentie voor gebruik van dat werk door Looping.
- 10.3. Elk aan Looping beschikbaar gesteld werk zal begeleid worden met de juiste naamsvermelding van de oorspronkelijke maker en indien mogelijk met een bronvermelding daarbij.
- 10.4. Enige schade door Looping geleden vanwege het ontbreken van een geschikte licentie, zal verhaald worden op Gebruiker, althans de partij die het werk aan Looping ter beschikking stelde.
- 10.5. Looping verkrijgt een (sub)licentie van Gebruiker voor onbepaalde tijd, om deze werken te gebruiken voor de website van Looping en andere uitingen door of vanwege Looping.



10.6. Werken waarvan het auteursrecht, althans ander intellectueel eigendomsrecht berust bij Looping, mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

#### **Artikel 11. Privacy**

11.1. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de diensten van Looping, zal Looping persoonsgegevens verwerken. Looping behandelt persoonsgegevens met zorg en transparantie. Voor meer informatie over de gegevensverwerking door Looping, verwijst Looping naar haar privacyverklaring, gepubliceerd op haar website.

11.2. Om aan haar verplichting op grond van de AVG te voldoen, heeft Looping een verwerkersovereenkomst opgesteld, die gesloten wordt met Abonnee. In de verwerkersovereenkomst heeft Looping alle afspraken vastgelegd die zij met Abonnee dient te sluiten. Het is de verantwoordelijkheid van Abonnee en Abonnee bindt zich als zodanig, om tijdig een schriftelijk akkoord op de verwerkersovereenkomst aan Looping te doen toekomen.

11.3. In het geval dat Abonnee weigert om een verwerkersovereenkomst met Looping aan te gaan, of nalaat een schriftelijk akkoord op de verwerkersovereenkomst te doen toekomen, vrijwaart Abonnee Looping vorderingen, schadevergoedingen of boetes die als gevolg daarvan worden opgelegd.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1. Looping kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

12.2. Looping is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Looping is uitgegaan van door of vanwege een Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3. Looping is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de diensten ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door een Gebruiker.

12.4. Looping is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijke) niet beschikbaar zijn van en/of verhinderde toegang tot de besloten omgeving en/of andere diensten van Looping.

12.5. Looping is niet aansprakelijk voor aankopen die een Gebruiker bij een derde doet, ook niet wanneer de gebruiker op deze derde is geweest via een link op de website of binnen de besloten omgeving van Looping.

12.6. Looping is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Gebruiker, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Looping.

12.7. Looping heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van een Gebruiker ongedaan te maken of te beperken.

12.8. Gebruiker vrijwaart Looping tegen en stelt Looping schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

12.9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Looping.



**Artikel 13. Klachten**

- 13.1. Klachten over werkzaamheden van Looping en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan Looping te worden gemeld.
- 13.2. Looping zal zich inzetten de best mogelijke oplossing met Gebruiker te bereiken.
- 13.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de werkzaamheden van Looping niet op.

**Artikel 14. Overige**

- 14.1. Looping mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
- 14.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Looping aan Gebruiker medegedeeld.
- 14.3. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- 14.4. Op alle rechtsverhoudingen tussen Looping en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
- 14.5. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie Eindhoven.